

UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼

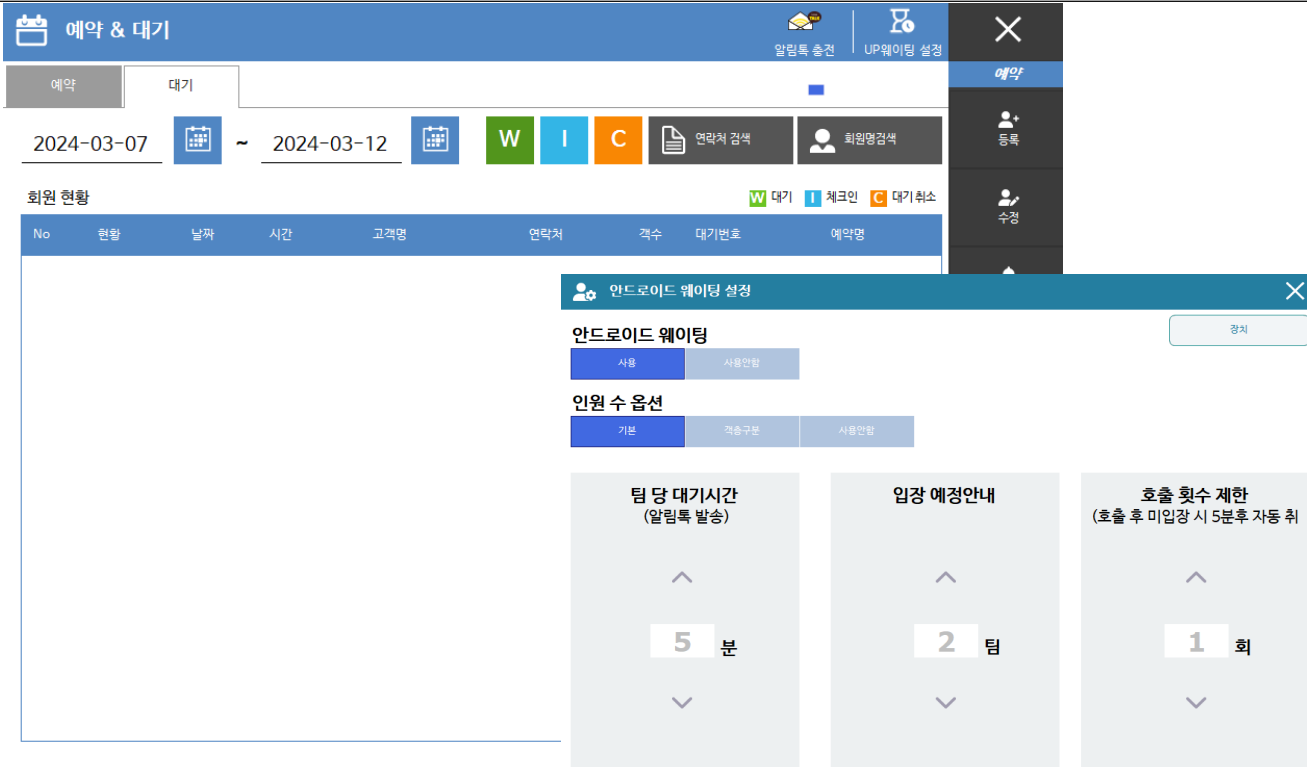
POS와 UP웨이팅 APP과 연동하여 알림톡을 통해 고객 대기/호출을 운영하는 기능입니다.

The logo for imu, featuring the lowercase letters 'i', 'm', and 'u' in a bold, sans-serif font. The 'i' has a solid black dot above it. The 'm' and 'u' are also in a bold, sans-serif font.

목 차

1. 개요	2
2. POS 설정	3
3. 웨이팅 APP 설정	8
4. 운영	11

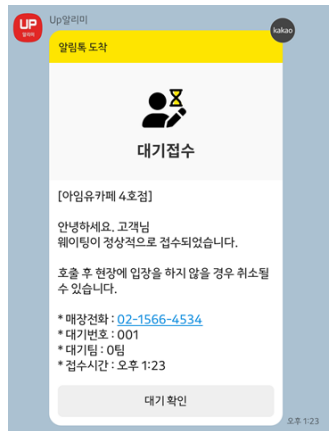
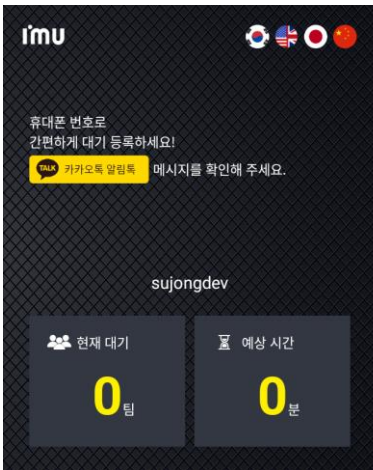
UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼



1. 개요

POS와 UP웨이팅 APP과 연동하여 알림톡을 통해 고객 대기/호출을 운영하는 기능입니다.

- ① POS ver: **1.3.058.000** 이상부터 사용 가능
- ② 홀서빙, 테이크아웃 사용 가능하며, 알림톡을 이용한 호출 이기에 알림톡 발송할 수 있는 포인트가 충전되어 있어야 합니다.
- ③ UP웨이팅 어플은 홈페이지에서 다운받을 수 있습니다.
<https://imupos.com/kr/sub/support/installation/>



UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼

1

2

3

4

5

6

7

8

예약 & 대기

2

대기

3

UP웨이팅 설정

2024-03-07 ~ 2024-03-12

회원 현황

No	현황	날짜	시간	고객명	연락처	객수	대기번호	예약명
1	대기	2024-03-07	13:51		010-****-0000	1	001 (+1)	UP Waiting
2	대기	2024-03-07	13:51		010-****-0011	2	002 (+1)	UP Waiting
3	대기	2024-03-07	13:52		010-****-0701	1	003	UP Waiting
4	대기	2024-03-07	13:53		010-****-0701	2	004	

2. POS 설정

UP웨이팅은 POS의 아이피를 설정하여 연동을 하니 POS의 아이피는 고정으로 설정해 주시기 바랍니다.

[홀서빙]

- ① 홀서빙 테이블화면에서 상단의 아이콘을 클릭합니다.
- ② 예약 & 대기에서 "대기" 탭을 누릅니다.
한번 클릭하면 마지막 값을 유지하니 참고해주세요.
- ③ UP웨이팅 설정을 클릭하여 설정화면으로 이동합니다.

UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼

테이크아웃
2024-03-07 13:05:00
Mod : UP POS Ver.1.3.059.000
Eat In
KIM
✕

메뉴 이름	단가	수량	가격	카페	음료	파르페	디저트
				카페	음료	파르페	디저트
				←			→
에스프레소			100	아메리카노	1,004	헤이즐넛라떼	2,300
				카푸치노	3,300	카라멜라떼	3,200
카페라떼	2,800			카페모카	2,800	바닐라라떼	3,000
				카라멜마끼아또	3,200	민트모카	3,800
A세트	3,000			오픈단가테스트	0		

전체취소	라인취소	+	-	수량
전체합계				W0
회원검색				#M

주방 주문서	메뉴별 할인	서비스	영수증 관리	무선호출기	1 주문리뷰	복합결제	현금	카드
고객 주문서	주문 할인	메뉴 검색	직접영수증 재출력	결제 처리	예약 & 대기			

2. POS 설정

UP웨이팅은 POS의 아이피를 설정하여 연동을 하니 POS의 아이피는 고정으로 설정해 주시기 바랍니다.

[테이크아웃]

- ① 테이크아웃에서는 주문기능 버튼설정을 통해 "예약 & 대기" 버튼을 활성화 해서 사용할 수 있습니다.

* 나머지 설정은 홀서빙 설정과 동일합니다.

UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼

안드로이드 웨이팅 설정

안드로이드 웨이팅

사용 1 사용안함

인원 수 옵션

기본 3 객층구분 사용안함

팀 당 대기시간

5 분

입장 예정안내

2 팀

호출 횟수 제한
(호출 후 미입장 시 5분후 자동 취소)

2 회

저장확인

4

No.	장치 고유 번호	장치 명칭	아이피	날짜
1	20527f88-43ad-3e04-bc75-c0f7c7b34d00	UP Waiting	192.168.200.105:15959	2024-02-23

2. POS 설정

- ① 안드로이드 웨이팅 "사용" 으로 설정합니다.
- ② 장치를 클릭하면 연동한 태블릿의 정보를 확인할 수 있습니다.
- ③ 인원수 옵션
기본 : 휴대전화번호, 인원수 기재
객층구분 : 휴대전화번호, 성인/아동 인원수 기재
사용안함 : 휴대전화번호만 기재
- ④ 2번항목 "장치" 클릭 시 정보 확인 창 팝업

UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼

안드로이드 웨이팅 설정

안드로이드 웨이팅 강치

사용 사용안함

인원 수 옵션

기본 객층구분 사용안함

1

2

3

팀 당 대기시간

5 분

입장 예정안내

2 팀

호출 횟수 제한
(호출 후 미입장 시 5분후 자동 취소)

2 회

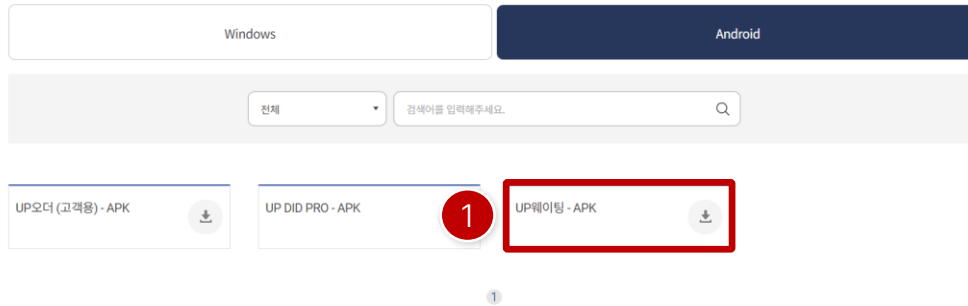
저장확인

2. POS 설정

- ① 팀 당 대기시간
설정된 시간으로 앞에 대기팀과 시간을 계산하여 대기 시
대기예정시간 알림톡으로 안내
- ② 입장 예정안내
대기 고객앞에 설정된 팀이 남았을 경우, 자동으로 알림톡이
발송되며, 고객은 입장대기를 하면 됩니다.
- ③ 호출 횟수 제한
설정한 횟수만큼 고객을 호출 후 5분 내에 입장하지 않으면
자동으로 대기가 취소되는 설정입니다.

UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼

설치파일



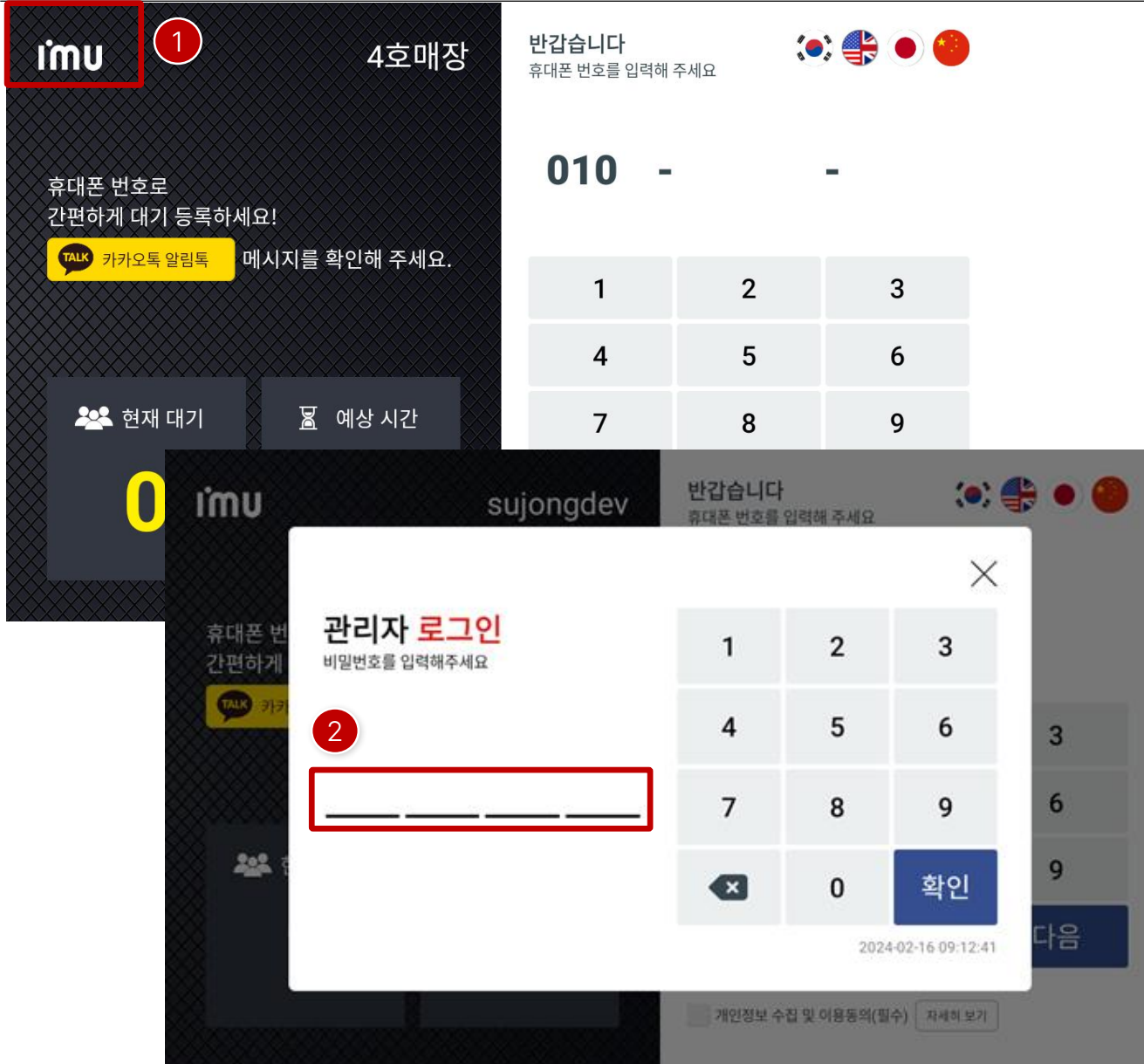
3. 웨이팅 APP 설정

- ① UP웨이팅 어플은 홈페이지에서 다운받을 수 있습니다.
<https://imupos.com/kr/sub/support/installation/>
- ② 어플 설치 후 POS프로그램에서 안드로이드 웨이팅 "사용"으로 되어있어야 하며, 연동할 POS의 아이피를 입력합니다.
최초 설정 후 아이피가 변경될 경우, 설정화면에서 변경할 수 있습니다.

* POS와 안드로이드 기기는 같은 유무선 공유기 내에 설치가 되어있어야 합니다.



UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼

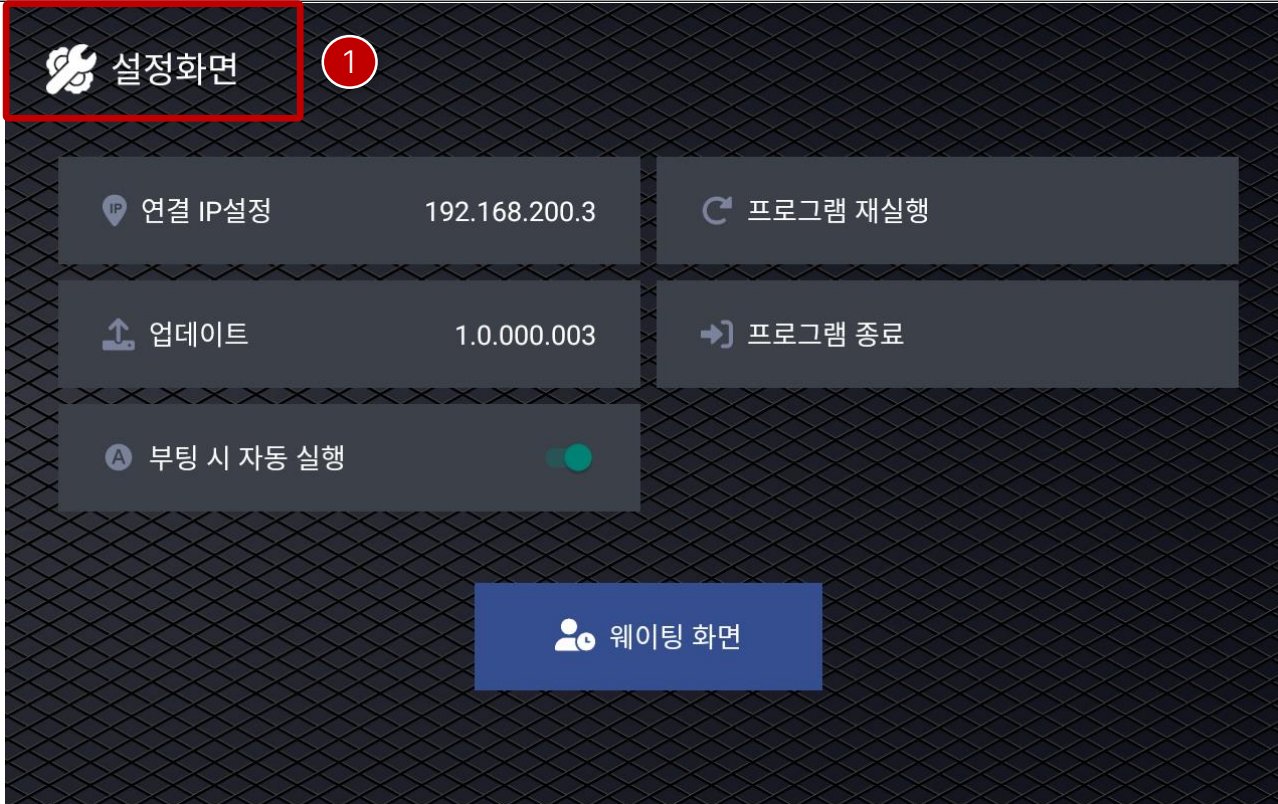


3. 웨이팅 APP 설정

[설정화면]

- ① 좌측상단을 더블 클릭합니다.
- ② 관리자 로그인 화면이 나타나면 "시간+분 4자리"를 입력 후 확인 버튼을 클릭합니다.

UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼



3. 웨이팅 APP 설정

[설정화면]

- ① 설정화면으로 이동하면 아이피 설정 및 업데이트 등을 할 수 있는 기능이 있습니다.

UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼

예약 & 대기

알림톡 충전 UP웨이팅 설정

예약 대기

2024-03-07 ~ 2024-03-12

W 대기 I 체크인 C 대기취소

연락처 검색 회원명검색

회원 현황

No	현황	날짜	시간	고객명	연락처	객수	대기번호	예약명
1	대기	2024-03-07	13:51	4	010-*****-0000	1	001 (+1)	UP Waiting
2	대기	2024-03-07	13:51		010-*****-0011	2	002 (+1)	UP Waiting
3	대기	2024-03-07	13:52		010-*****-0701	1	003	UP Waiting

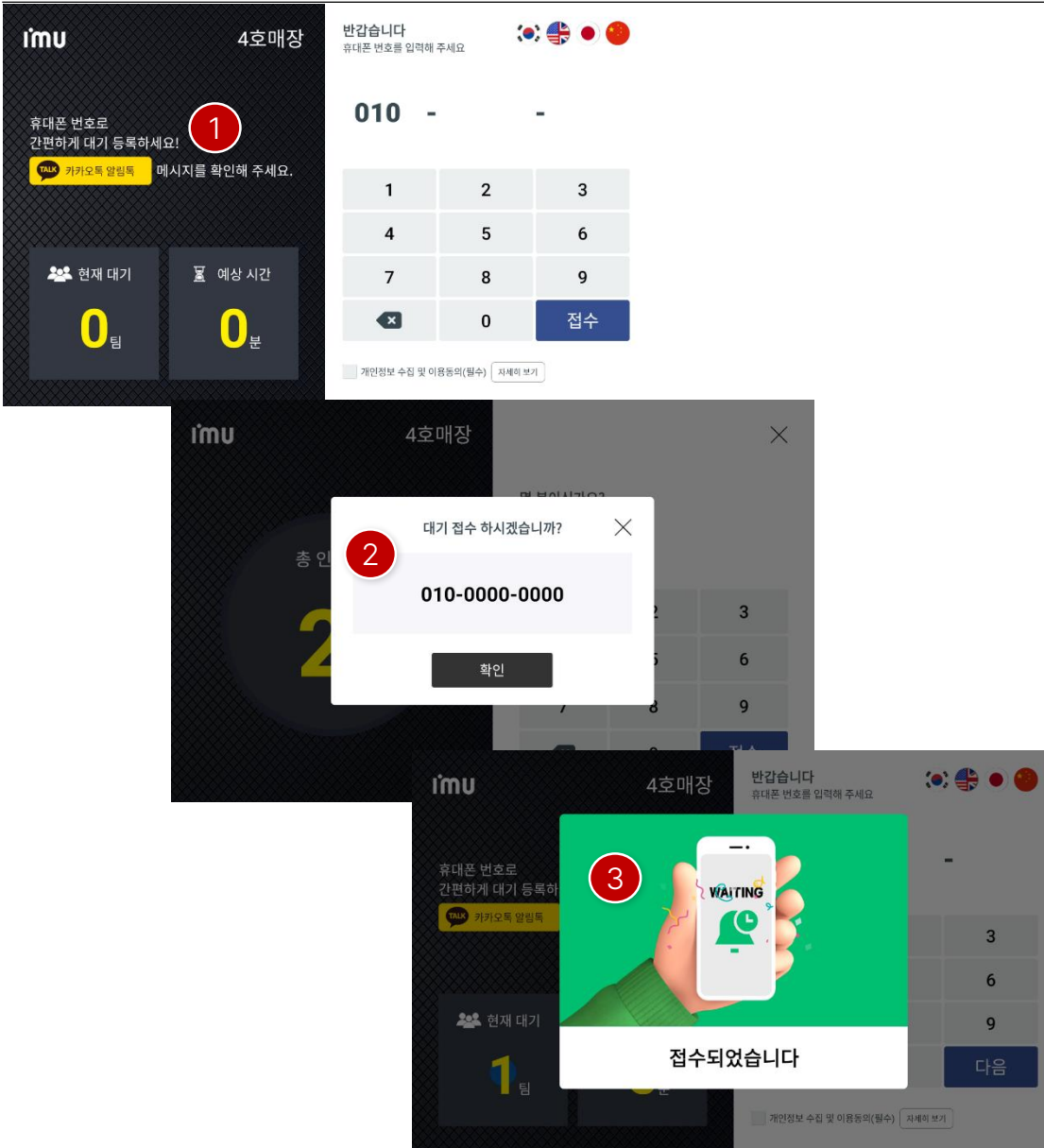
등록
수정
호출
체크인
취소
태블릿 재실행

4. 운영

[POS 예약 & 대기 화면]

- ① 알림톡 충전 기능
충전 요청 후 입금을 해야만 충전이 됩니다. 이후 부터 사용 가능합니다.
- ② UP웨이팅 설정
웨이팅 기능 설정입니다.
- ③ 예약 동작기능
등록 : 수동으로 웨이팅 접수
수정 : 정보를 수정할 수 있으며, 휴대전화번호 수정 시에는 대기 알림톡은 발송되지 않으나, 이후 입장대기, 호출 등의 알림톡은 발송됩니다.
호출 : 대기중인 고객 호출
체크인 : 호출한 고객 입장 시 처리
취소 : 대기중인 고객이 취소를 요청 시 처리
태블릿 재실행 : 연동된 UP웨이팅 태블릿 프로그램 재실행
- ④ 회원현황
대기 고객 현황 리스트 입니다.

UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼

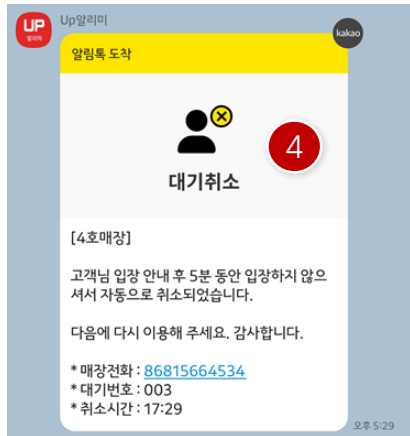
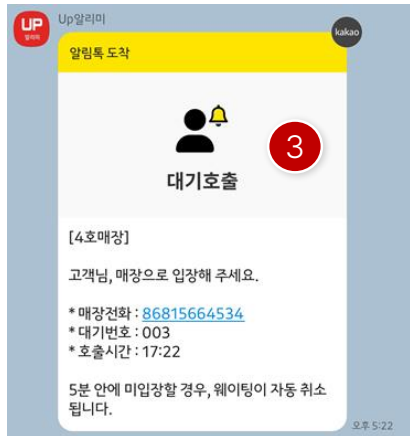
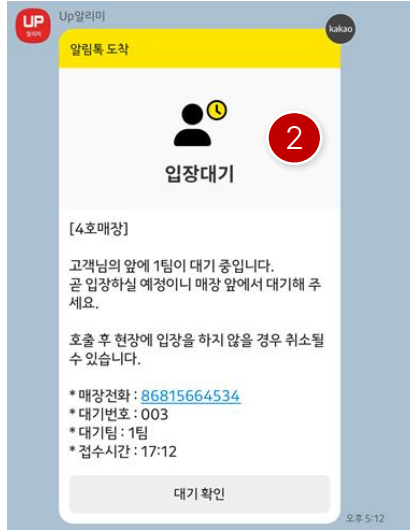
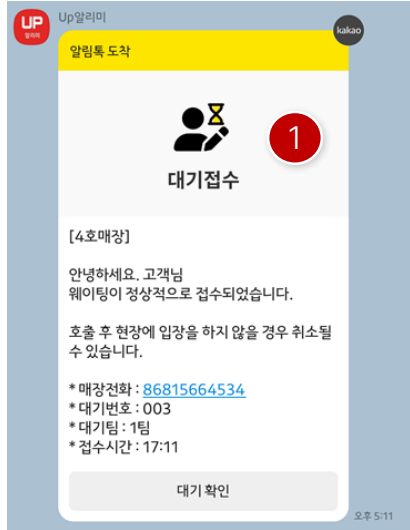


4. 운영

[UP웨이팅]

- ① 접수화면
휴대전화번호를 입력 후 "개인정보" 체크한 다음, "접수" 버튼을 클릭합니다.
* 설정에 따라 인원수 및 객층 선택화면이 나타납니다.
- ② 대기 접수 시 휴대전화번호 팝업
등록한 휴대전화번호 안내 및 확인 후 "확인" 버튼을 클릭합니다.
- ③ 접수완료 안내 팝업
접수가 되었음을 안내하는 화면입니다. 2~3초 후 자동으로 사라집니다.

UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼



4. 운영

[알림톡]

- ① 대기접수
고객님이 웨이팅에서 대기접수 시 등록된 휴대전화번호를 통해서 알림톡이 발송됩니다.
- ② 입장대기
POS 설정에서 "입장 예정안내" 대기 팀수를 지정하면 고객 앞에 설정한 팀수가 남았을 때 자동으로 발송됩니다.
미 사용 시 "0"으로 설정하면 됩니다.
- ③ 대기호출
대기고객의 입장안내를 위해 호출 시 발송되는 알림톡입니다.
- ④ 대기취소
POS 설정에서 "호출 횟수 제한" 횟수를 설정하면 입장 예정인 고객을 호출 후 5분 후 자동취소되며, 대기취소 알림톡이 발송됩니다.
미 사용 시 "0"으로 설정하면 됩니다.

감사합니다.

imu